



ANALIZA STATISTICĂ

cu privire la implementarea și finalizarea sesiunilor desfășurate în cadrul
**Componentei 1 Modulul 1 - de formare cu tematica elaborării cererilor de
finanțare pentru proiectele finanțate din POAT**

COD PROIECT 1.1.031- "Instruire orizontală pentru potențialii beneficiari și beneficiarii FESI, precum și instruire specifică pentru beneficiarii POAT"

(perioada 08.10.2018 - 14.11.2018)

Agenția Națională a Funcționarilor Publici (ANFP) derulează în prezent proiectul "Instruire orizontală pentru potențialii beneficiari și beneficiarii FESI, precum și instruire specifică pentru beneficiarii POAT", cod 1.1.031.

Pentru **Componenta 1 Modulul 1** de formare **cu tematica elaborării cererilor de finanțare pentru proiectele finanțate din POAT**, au fost alocate 6 sesiuni de formare, repartizate în intervalul de timp cuprins între **08 octombrie 2018 și 14 noiembrie 2018**, sesiuni destinate exclusiv instituțiilor publice beneficiare POAT (ce implementează proiecte finanțate din POAT)/ potențial beneficiare POAT.

În cadrul acestora au fost alocate locuri pentru structurile din administrația publică locală și administrația publică centrală, repartizate astfel:

	Modul	Grupa	Media nr.de participanți	Nr. zile alocate	Perioada	Locația
1	C1M1	1	21	L-Mi	08 - 10.10.2018	Hotel Belvedere, Predeal
2	C1M1	2	21	L-Mi	08 - 10.10.2018	Hotel Carpați, Predeal
3	C1M1	3	22	L-Mi	29 - 31.10.2018	Hotel Q, Brașov
4	C1M1	4	22	L-Mi	29 - 31.10.2018	Hotel Carpați, Predeal
5	C1M1	5	22	L-Mi	12 - 14.11.2018	Hotel Bulevard, Predeal
6	C1M1	6	22	L-Mi	12 - 14.11.2018	Hotel Carpați, Predeal

Procesul de monitorizare în prezenta lucrare a sesiunilor de formare C1M1, din cadrul proiectului cod 1.1.031, a fost demarat pornind de la formularele de evaluare de la finele acestora, evaluări completate de către participanți, urmărindu-se a se evidenția gradul de satisfacție a acestora, vis-a-vis de următoarele aspecte:

1. EVALUAREA CONȚINUTULUI:

- ✓ organizarea materialelor-suport al formării;
- ✓ utilitatea ideilor și abilităților prezentate pe parcursul sesiunilor de formare;
- ✓ gradul de actualitate al informațiilor cuprinse;
- ✓ captarea și păstrarea interesului pe tot parcursul sesiunii/sesiunilor;
- ✓ gradul de confort al participanților față de ritmul prezentărilor;
- ✓ gradul de recomandare în perspectivă a cursului;
- ✓ plus-valoarea adăugată prin participarea efectivă în cadrul sesiunilor de 3 zile de formare.

2. EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI:

- ✓ realizarea obiectivelor;
- ✓ furnizarea pe parcursul sesiunilor de formare de suficiente informații;
- ✓ obținerea de noi competențe la finele sesiunii;
- ✓ transmiterea conținutului în secvențe logice, cu legătură între aspectele teoretice și cele practice;
- ✓ materialele auxiliare au fost bine realizate și adecvate ca și conținut;
- ✓ studiile de caz adecvate;
- ✓ prezentarea materialului într-o manieră logică, structurată, dinamică și interesantă;
- ✓ sprijinul furnizat de activitățile practice în identificarea de soluții.

3. EVALUAREA ORGANIZĂRII:

- ✓ locația aleasă pentru desfășurarea cursului;
- ✓ aprecierea celorlalte servicii (cazare, masă);
- ✓ promptitudinea formatorului în răspunsurile la solicitările participanților legate de aspecte ale organizării.

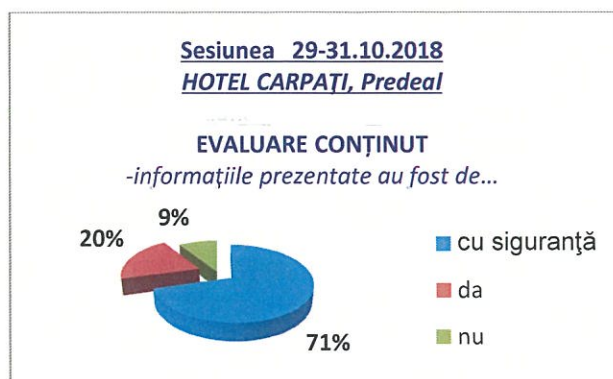
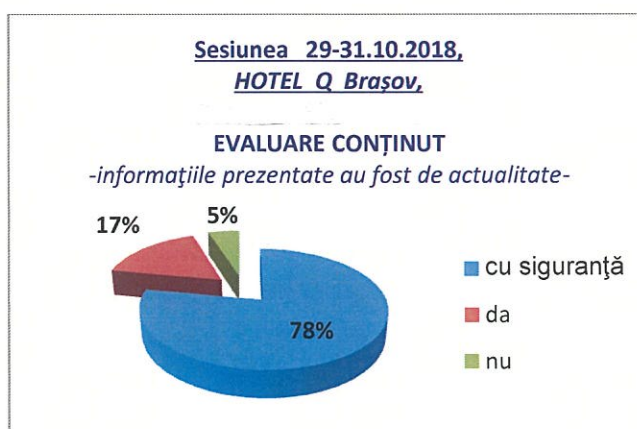
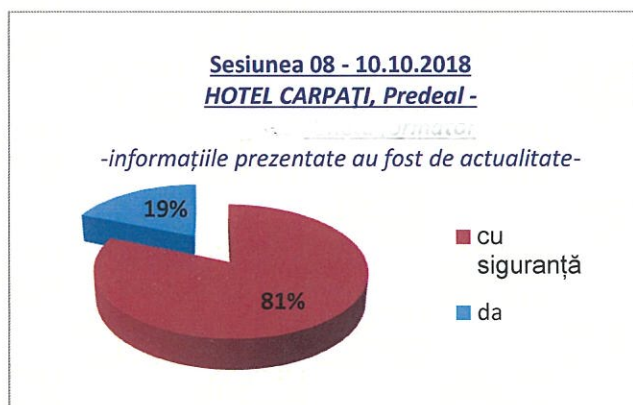
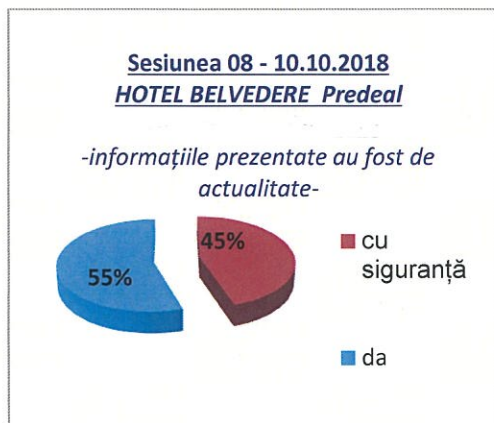
Cele 6 sesiuni de formare alocate s-au desfășurat în trei intervale și anume 08-10.10.2018, 29-31.10.2018 și 12-14.11.2018- câte 2 (două) sesiuni pentru fiecare interval.

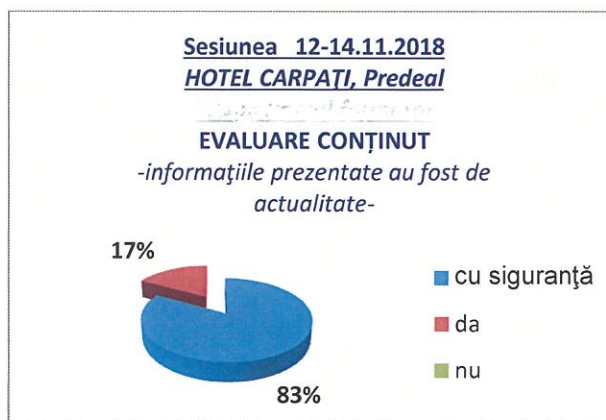
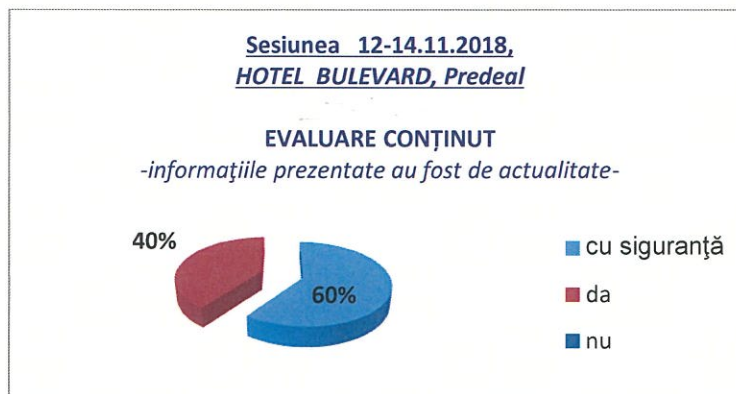
- ❖ *Gradul de interes pentru participarea la sesiunile de formare, astfel încât să fie conturat pentru viitor un estimat în ceea ce privește nevoia de formare profesională de la nivel central și teritorial;*
- ❖ *distribuția geografică a participanților, pentru a monitoriza situația județelor de la care nu există participare; distribuția instituțională a participanților*

Componenta 1 - Formare specifică pentru beneficiarii POAT, invitațiile de înscriere au fost adresate *exclusiv* personalului din structurile care îndeplinesc calitatea de beneficiar/ potențial beneficiari al POAT 2014-2020, respectiv cele 37 de structuri, identificate și comunicate de către MFE - AMPOAT.

În acest sens a fost elaborată o structură orientativă a componenței participanților la sesiunile de formare propuse, în vedere asigurării unei distribuții echitabile la nivel regional la sesiunile de formare, și, în același timp, s-a urmărit prin participarea efectivă la aceste sesiuni, la crearea premiselor necesare creșterii în perspectivă a capacității instituțiilor vizate de a elabora cereri de finanțare pentru proiectele finanțate din POAT 2014-2020. Totodată, a fost vizată și abilitatea acestor structuri de a gestiona în mod coerent procesele de raportare trimestrială, în conformitate cu elementele identificate și solicitate de către finanțator.

Participanții din cadrul celor trei sesiuni analizate au considerat că informațiile din conținutul cursului au trezit interesul, fiind de actualitate.





În urma prelucrării datelor culese din formularele de evaluare completate de către participanții în cadrul sesiunilor, se reflecta rezultatele analizei procentual, urmărindu-se cercetarea opiniilor, în vederea evidențierii punctelor tari și a celor slabe vis-a-vis de cei trei itemi: *conținut, evaluarea activității formatorului și evaluarea organizării.*

Astfel, se constată că pentru pentru cele 6 sesiuni (din ambele locații aferente acestora) informațiile prezentate de către formatori au întrunit procente de apreciere pozitivă de peste 50%, acestea fiind considerate informații de actualitate. Poate părea un coeficient destul de lejer, dar luând în considerare legislația în domeniu, precum și situațiile concrete din practica în domeniul achizițiilor publice, considerăm că procentele de 5% și 9% înregistrate în cadrul sesiunilor din intervalul 29-31.10.2018 ca și apreciere mai puțin pozitivă, sunt irelevante.

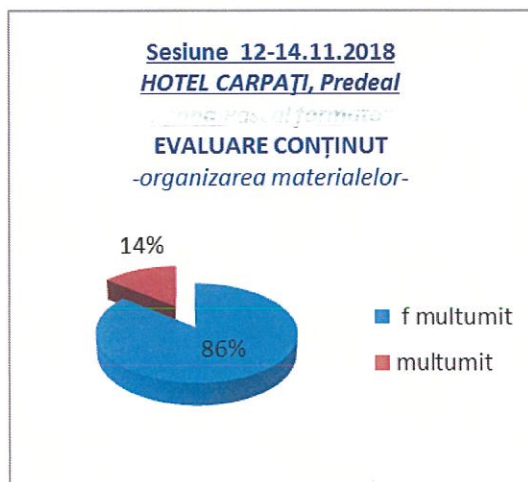
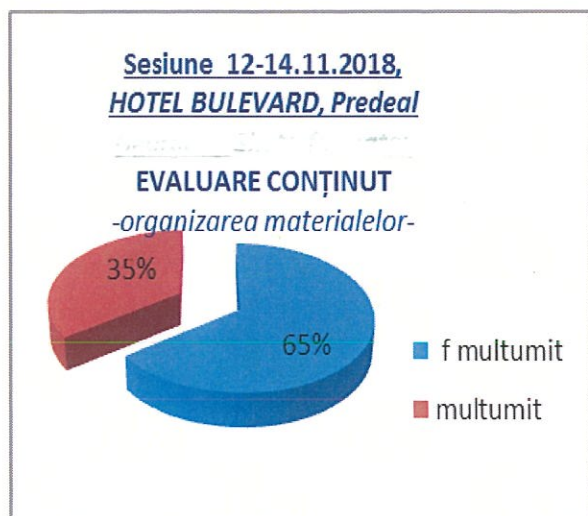
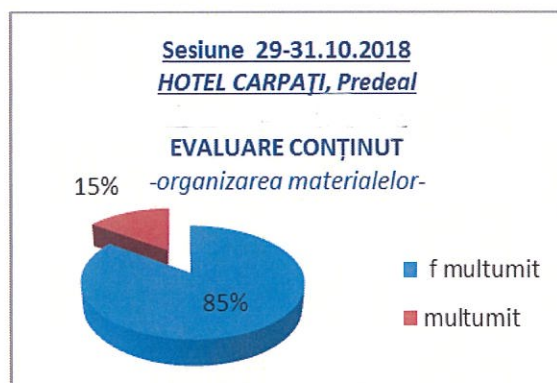
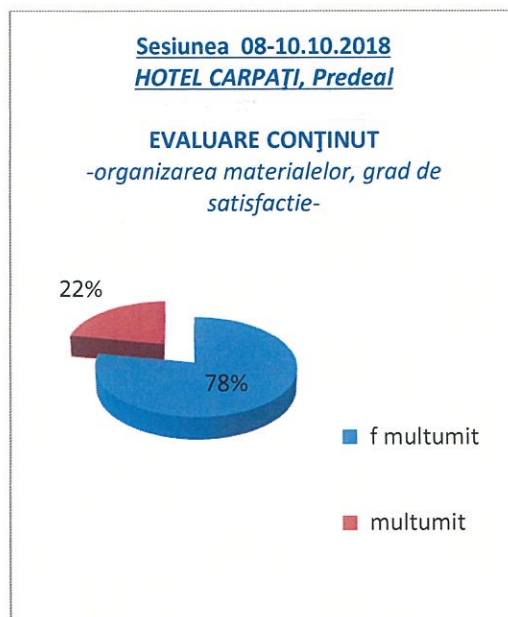
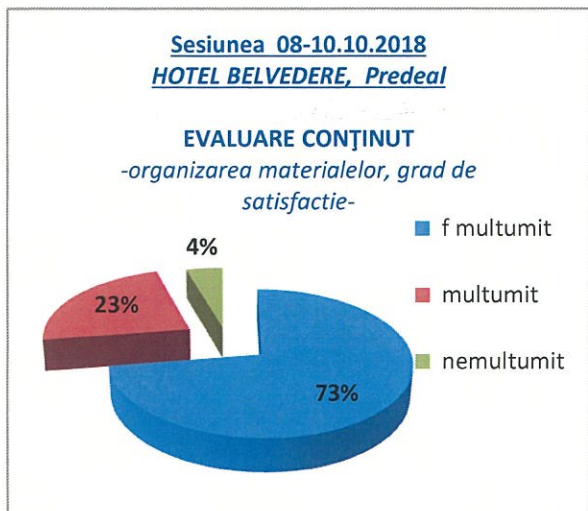
Se remarcă, per ansamblu faptul că pentru toate sesiunile, din punctul de vedere al celor trei criterii enunțate mai sus, sesiunile au fost în acord cu obiectivele proiectului, instruirea participanților întrunind votul pozitiv al majorității, atingându-se procentual valori apropiate de maxim.

1. EVALUAREA CONȚINUTULUI

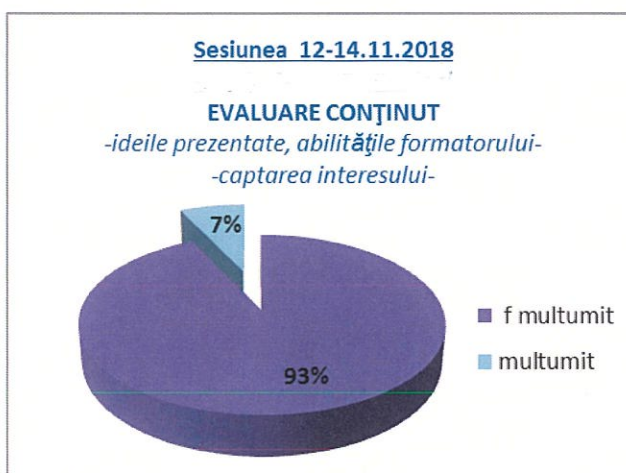
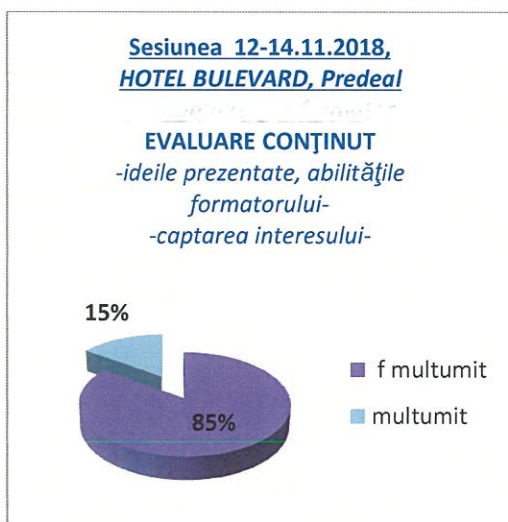
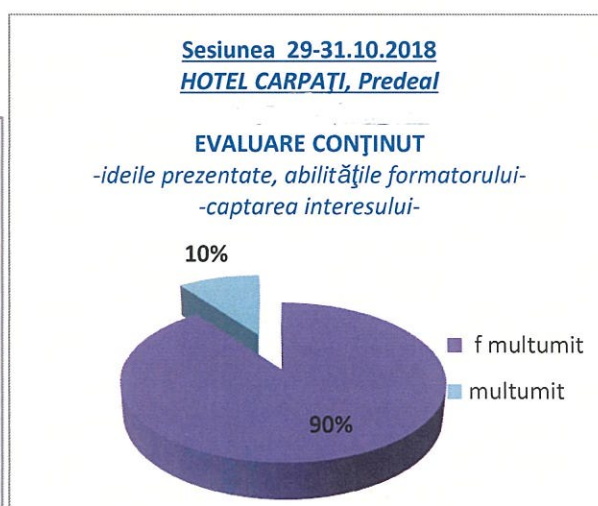
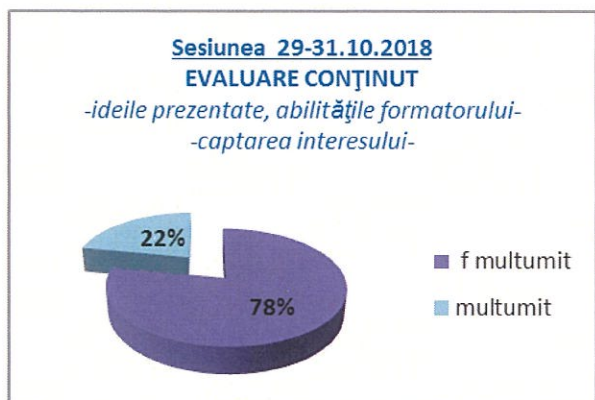
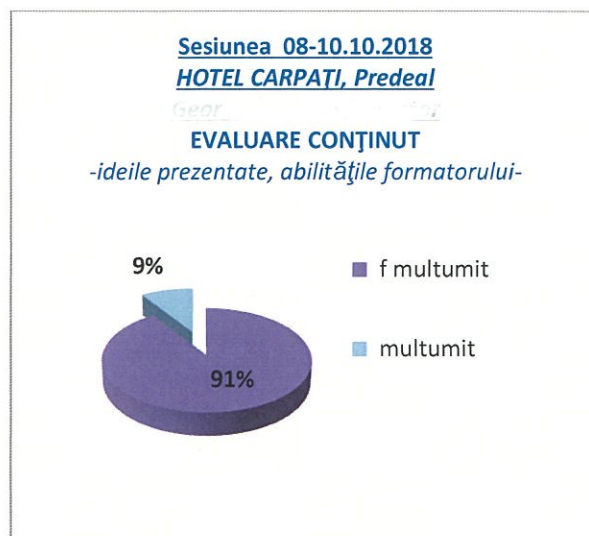
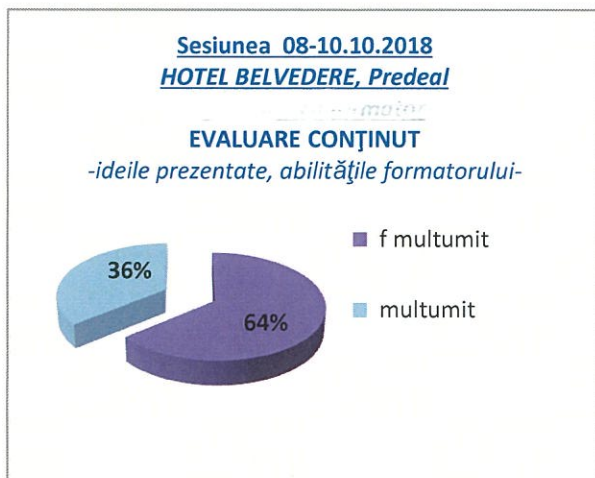
Printre criteriile-obiectiv stabilite în formularul de evaluare de la finalul sesiunii, sunt și cele care ating zona de prezentare a acesteia, modul de organizare și structurare a materialelor utilizate pe parcursul cursului, implicit gradul de satisfacție al cursanților obținut prin parcurgerea suportului de curs, sub îndrumarea formatorului. Modul în care se obțin informații utile, abilități suplimentare sau chiar soluții viitoare ca urmare a participării la aceste sesiuni, reprezintă puncte esențiale atât în aprecierea prestației curente a formatorului, dar constituie și punct de plecare

pentru o analiză a aspectelor ce solicită îmbunătățiri, re-structurări sau chiar un alt gen de abordare (de ex. accent pe aspectele cu caracter practic).

Iată mai jos, câteva concluzii statistice formulate din acest punct de vedere:



Criteriul ce vizează organizarea materialelor pe parcursul sesiunilor, implicit gradul de satisfacție al participanților atins ca urmare a modului de prezentare a conținutului de curs, depășește procentul pozitiv de 70%, demonstrând atingerea obiectivului de coerență în transmiterea informațiilor către cursanți.

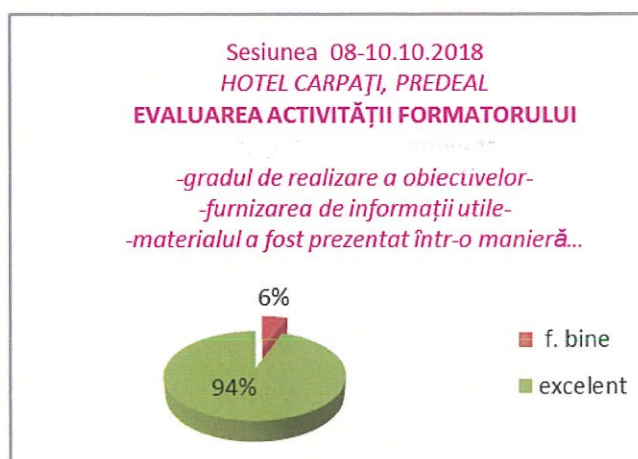
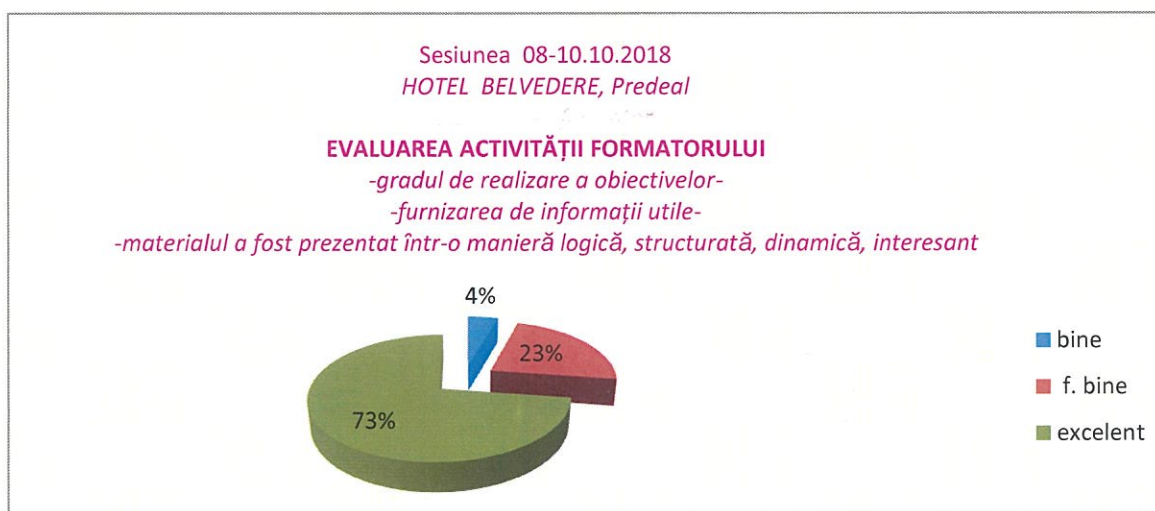


În ceea ce privește ideile prezentate, cumulate cu abilitățile formatorilor în susținerea sesiunilor în manieră interactivă, dinamică, logică, structurată, cu scopul de a menține ridicat interesul participanților, înregistrează procente în 5 din cele 6 sesiuni analizate, de peste aprox. 80%, impactul fiind unul extrem pozitiv, obiectivul de formare fiind astfel atins.

2. EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI

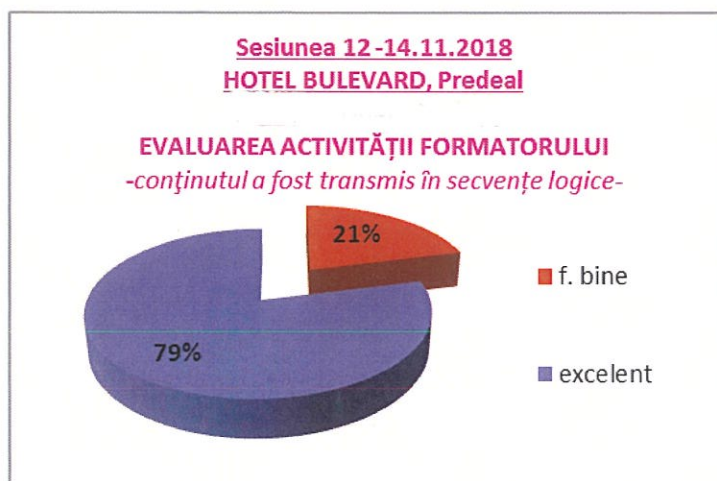
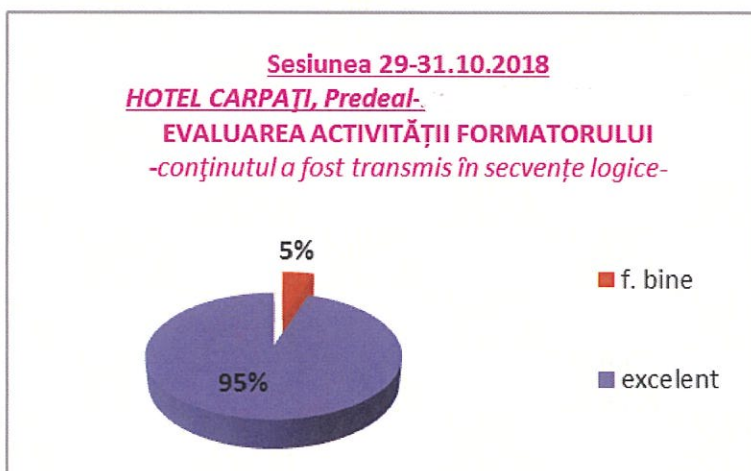
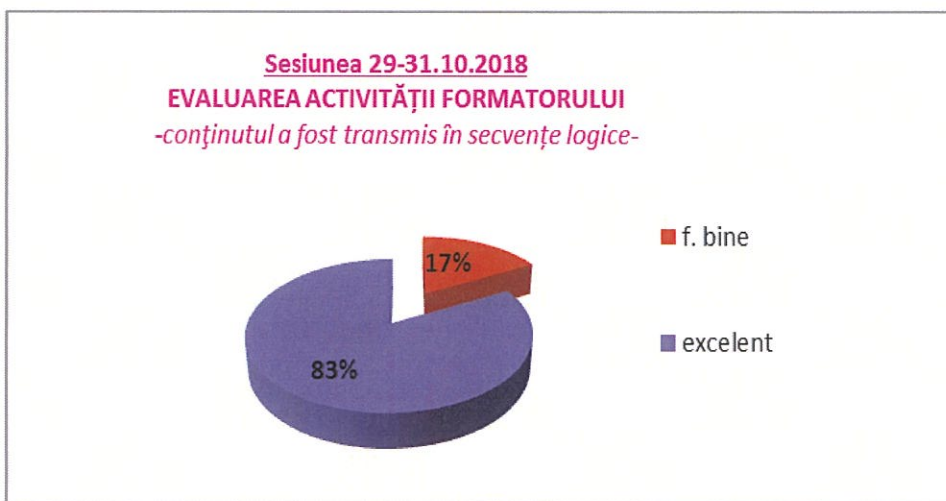
Partea a-II a din formularul de evaluare cuprinde aspecte ce fac trimitere la calitățile formatorului, la capacitatea acestuia de a atinge obiectivele asumate, precum și abilitățile acestuia de a clarifica anumite spețe, de a face legătura între aspectele teoretice și cele practice, prezentând ambele laturi ale problemelor surprinse pe parcursul sesiunii într-o manieră bine structurată și logică, pastrând în același timp caracterul dinamic, adecvat, continuu și interesant.

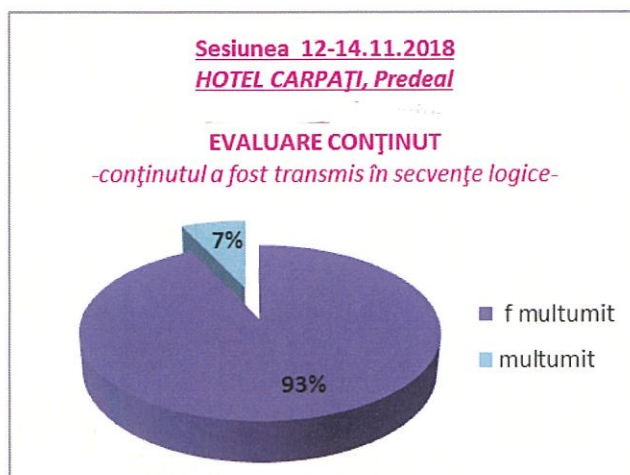
	Modul	Grupa	Perioada	Locația
1	C1M1	1	08 - 10.10.2018	Hotel Belvedere , Predeal
2	C1M1	2	08 - 10.10.2018	Hotel Carpați , Predeal
3	C1M1	3	29 - 31.10.2018	Hotel Q , Brașov
4	C1M1	4	29 - 31.10.2018	Hotel Carpați , Predeal
5	C1M1	5	12 - 14.11.2018	Hotel Bulevard , Predeal
6	C1M1	6	12 - 14.11.2018	Hotel Carpați , Predeal



Se constată că în cazul ambilor formatori, în ambele sesiuni din perioada 08-10.10.2018 evaluarea din partea participanților din perspectivă criteriilor “gradul de realizare a obiectivelor, furnizarea de informații utile, prezentare material de curs în manieră logică și interesantă”, înregistrează valori de satisfacție de peste 70%, aprecierile fiind încadrate de la calificativul “bine”, la “foarte bine” și “excelent”.

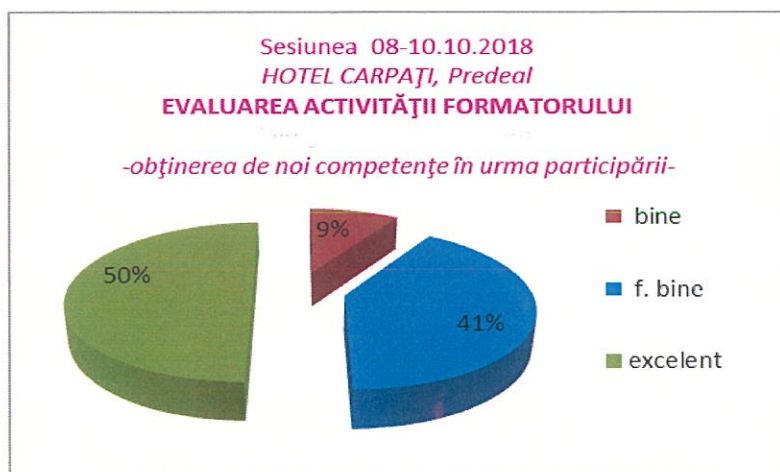
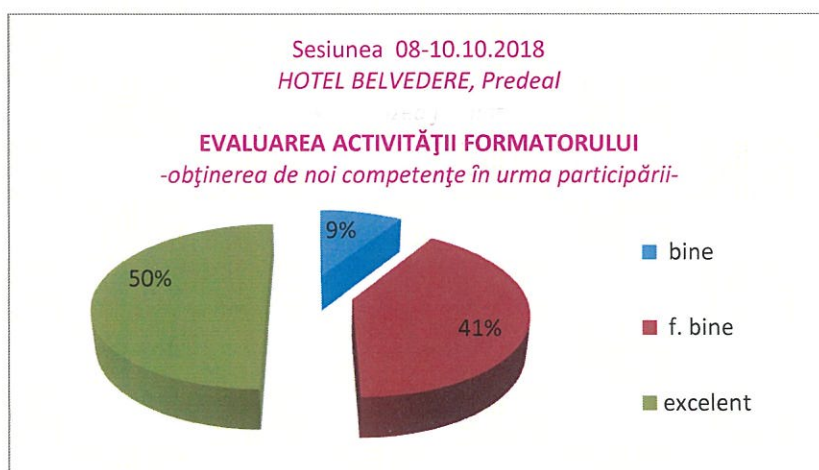
Inscriem mai jos și concluziile pentru sesiunile din perioadele 29 - 31.10.2018 și respectiv 12 - 14.11.2018. Se remarcă calificative de la “foarte bine” la “excelent”, în procente cu valori de peste 83%.



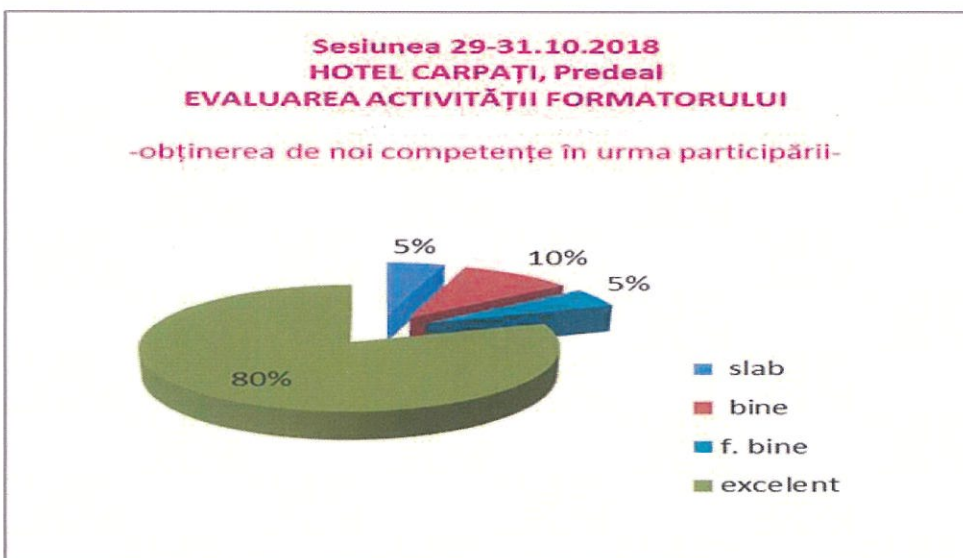


Obiectivul sesiunilor de formare derivă din obiectivul general al proiectului inițiat de ANFP, respectiv *“Instruire orizontală pentru potențialii beneficiari și beneficiarii FESI, precum și instruire specifică pentru beneficiarii POAT”*. Implicit se urmărește ca în urma participării la sesiunile de formare obținerea de plus-valoare pentru participanți. Acesta este un criteriu cuprins în formularele de evaluare, cuprins sub criteriul *“obținerea de noi competențe în urma paricipării.”*

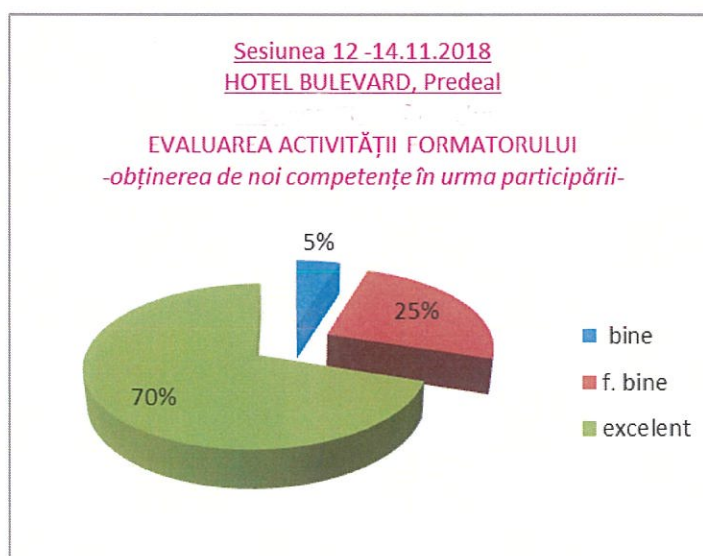
Descriem mai jos rezultatetel analizei, în concordanță cu scopul proiectului, precum și cu obiectivele cercetării.

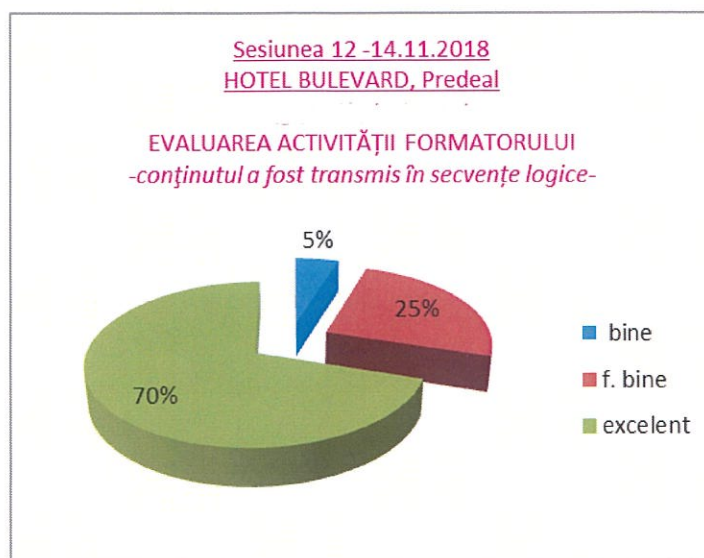


..... *

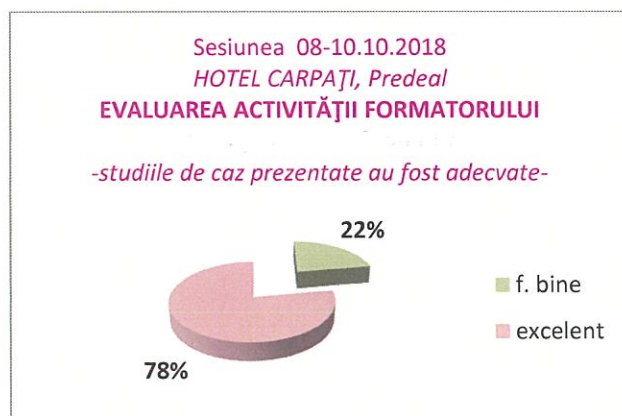
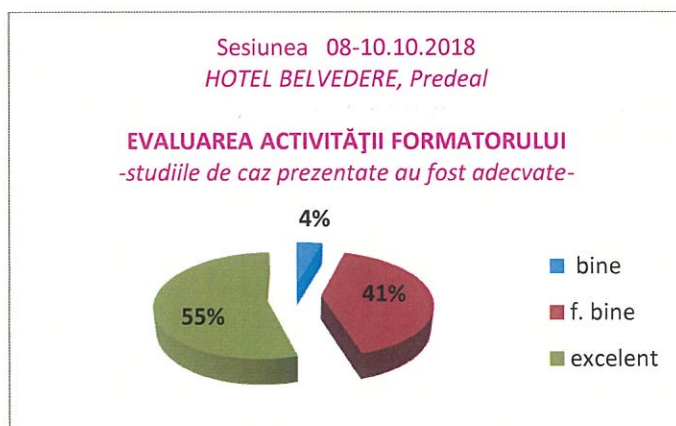


..... *





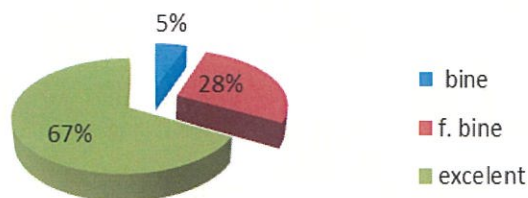
Legat de obținerea de noi competențe ca și consecință sine qua non, formatorii au avut ca și obiectiv permanent prezentarea și susținerea informațiilor cu urmărirea legăturilor dintre aspectele teoretice și cele practice. În acest sens, partea “practică” desfășurată în cadrul sesiunilor se regăsește concentrată în formularele de evaluare sub criteriul caracterului adecvat al studiilor de caz supuse discuțiilor. Astfel:



----- *

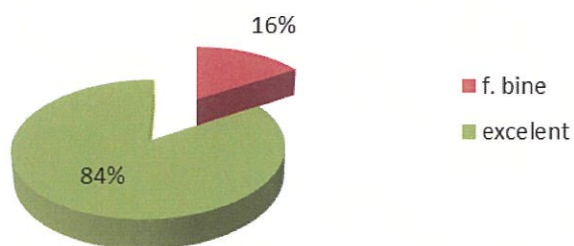
Sesiunea 29-31.10.2018
HOTEL Q, Brasov
EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI

-studiile de caz prezentate au fost adecvate-



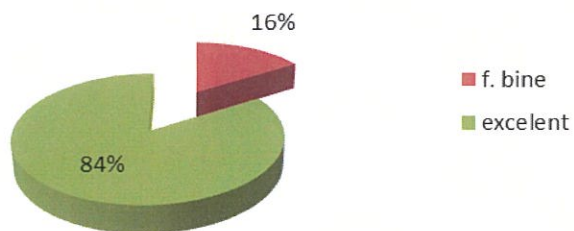
Sesiunea 29-31.10.2018
HOTEL CARPAȚI, Predeal-

EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI
-studiile de caz au fost adecvate-

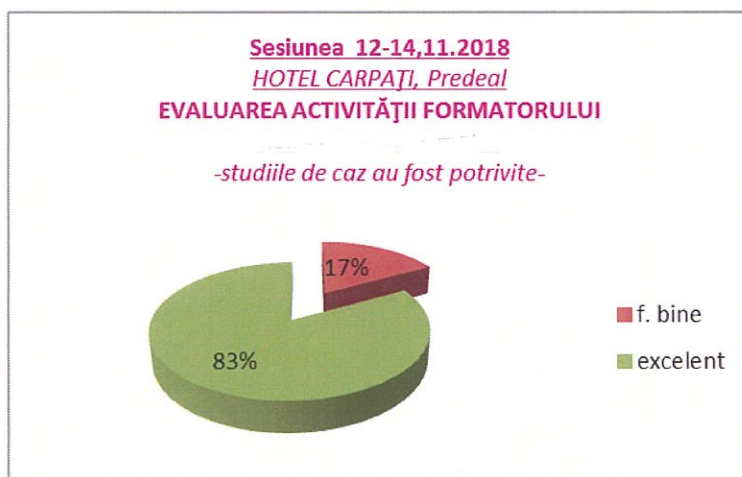
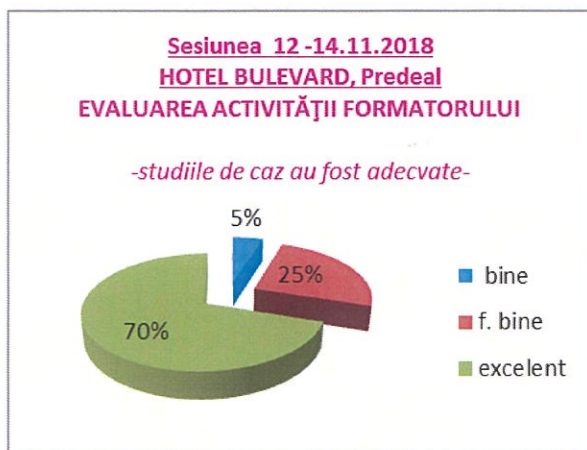


Sesiunea 29-31.10.2018
HOTEL CARPAȚI, Predeal-

EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI
-studiile de caz au fost adecvate-

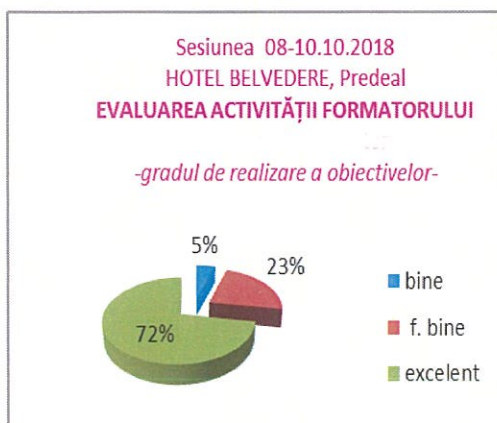


----- * -----



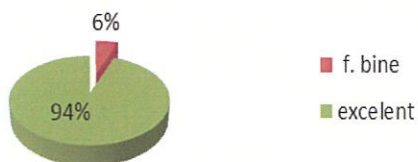
Gradul de satisfacție, pentru toate sesiunile de formare, din prisma acestui criteriu înregistrează de asemenea un quantum de peste 70%, în evaluare cuprinsă de calificativele *foarte bine* și *excelent*. (70%, 83%, 84% - excelent).

Concluzionând, putem încadra și concentra rezultatele sesiunilor atât din prisma prezenței, pregătirii formatorilor, cât și a implicării acestora în obținerea de rezultate cuantificabile, palpabile, legate de atingerea obiectivelor propuse, obținerea satisfacției participanților și acoperirii într-o foarte mare măsură atât a aspectelor teoretice și cât și a celor practice, care să determine plus-valoare pentru participanți, la finele fiecărei sesiuni în parte.



Sesiunea 08-10.10.2018
HOTEL CARPAȚI, PREDEAL
EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI

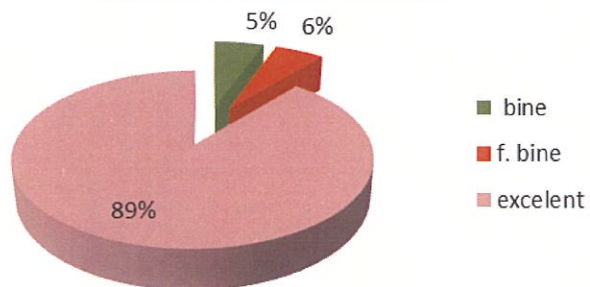
-gradul de realizare a obiectivelor-



Sesiunea 29-31.10.2018
HOTEL O, Brașov

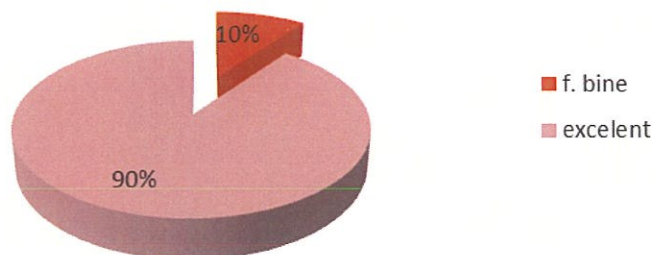
EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI

-gradul de realizare a obiectivelor-

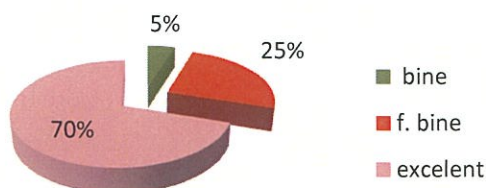


Sesiunea 29-31.10.2018
HOTEL CARPAȚI, Predeal
EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI

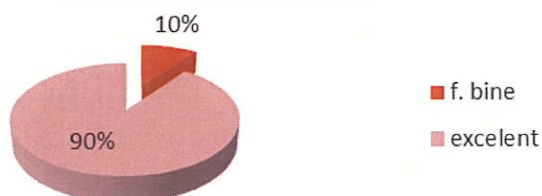
-gradul de realizare a obiectivelor-



**Sesiunea 12-14.11.2018,
HOTEL BULEVARD, Predeal
EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI**
-gradul de realizare a obiectivelor-



**Sesiunea 12-14.11.2018
HOTEL CARPAȚI, Predeal
EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI**
-gradul de realizare a obiectivelor-

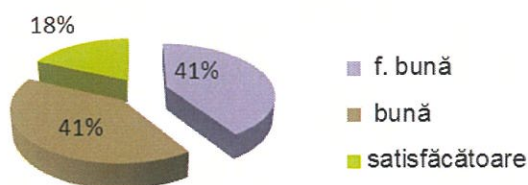


3. EVALUAREA ORGANIZĂRII (servicii hoteliere-cazare, masă)

În partea a-III a a formularului de evaluare sunt supuse evaluării aspectele ce țin de organizarea sesiunii, aspecte legate de serviciile de care beneficiază cursanții pe parcursul sesiunii de 3 zile, modul efectiv în care se realizează prestarea serviciilor de organizare componente și module de formare în cadrul implementării proiectului, “Instruire orizontală pentru potențialii beneficiari și beneficiarii FESI, precum și instruire specifică pentru beneficiarii POAT” cod proiect 1.1.031. în conformitate cu cerințele caietului de sarcini și așa cum este prevăzut în propunerea tehnică, în perioada convenită și în conformitate cu celelalte obligații asumate în contractul semnat cu furnizorul de servicii S.C. AGRAFICS COMMUNICATION S.R.L., respectiv servicii de cazare la hotel, servicii de masă atât pentru participanți, cât și pentru formatori și organizatorii de curs.

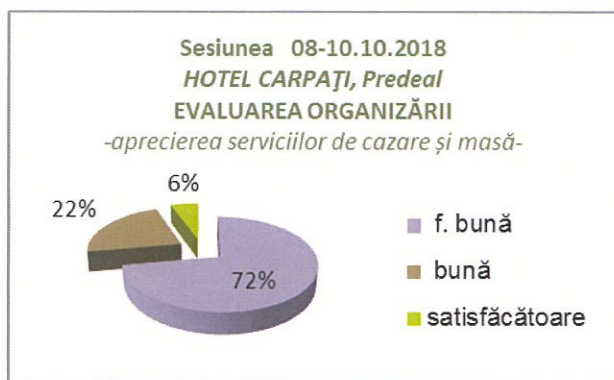
4.1-aprecierea serviciilor de cazare și masă

**Sesiunea 08-10.10.2018
HOTEL BELVEDERE, Predeal
EVALUAREA ORGANIZĂRII**
-aprecierea serviciilor de cazare și masă-



1.

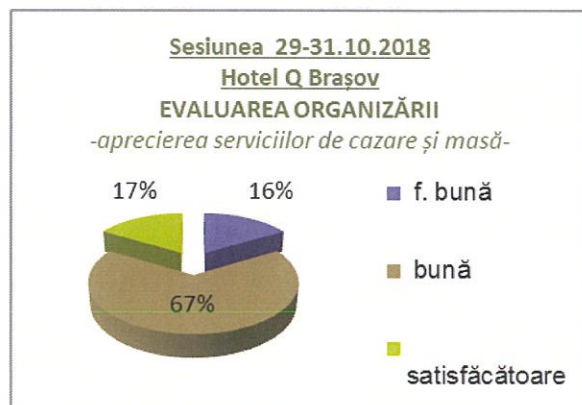
2.

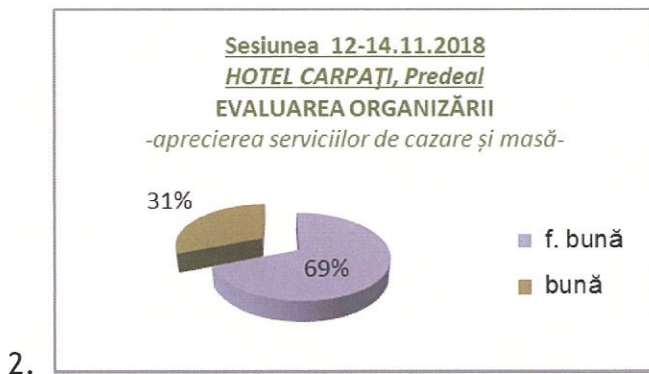
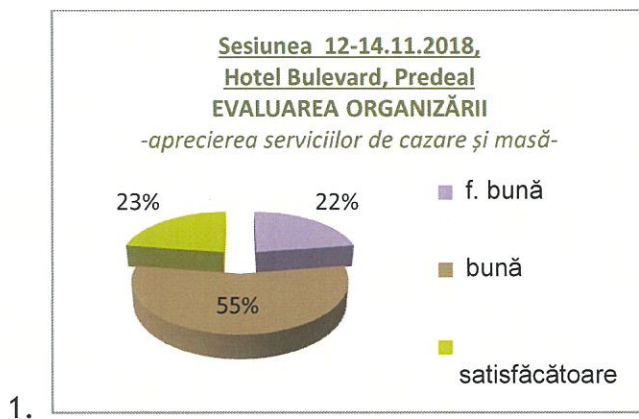
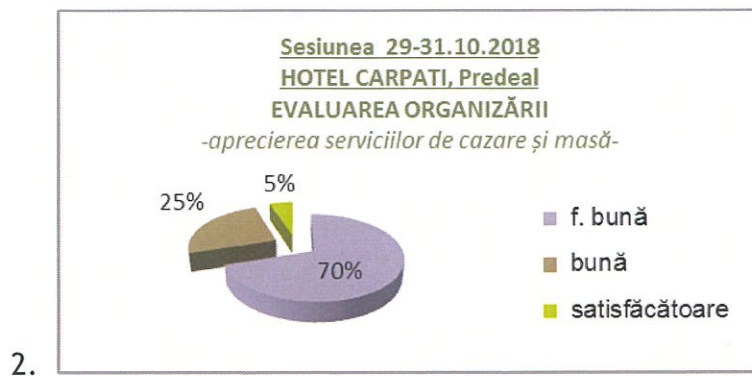


În această caz, evaluarea surprinde în ceea ce privește aprecierea de către participanți a serviciilor de cazare și masă din cadrul celor două locații alese în vederea desfășurării sesiunilor din intervalul 08-10.10.2018, respectiv Hotel Belvedere și Hotel Carpați, din Predeal, procente de 18% și 22% - satisfăcător. Acest aspect determină o mai atentă analiză cu scopul determinării motivelor ce au stat la baza insatisfacției participanților vis-a-vis de serviciile de cazare și masă. Din analiza formularelor de evaluare, din păcate, nu au putut fi extrase motivele care au stat la baza aprecierii prin calificativul satisfăcător.

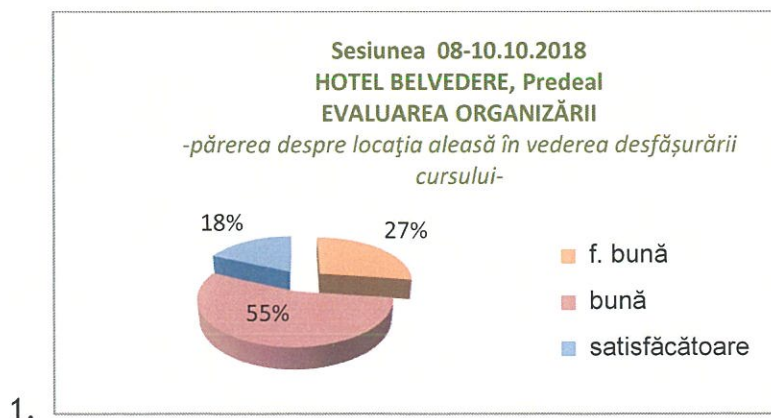
!!! Recomandare: o eventuala modificare a formatului Formularului de evaluare cu rubrică de observații unde eventualele aspecte de nemulțumire înregistrate pe parcursul sesiunii de către participanți să poată fi explicate succint. Doar prin simpla bifă înscrisă în formular ca și “satisfăcător” / “nesatisfăcător” / “nemulțumit” / sau chiar notarea la punctul II din Formular-“EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI” cu note sub 3, (unde 1=foarte slab, 2=slab, 3=bine; 4=foarte bine și 5=excelent) nu este explicită și relevantă nici pentru inițiatorul de proiect, cu atât mai puțin pentru formatori sau organizatori în a interveni cu scopul obținerii de rezultate cât mai apropiate de obiectivele propuse la nivel maxim.

1.

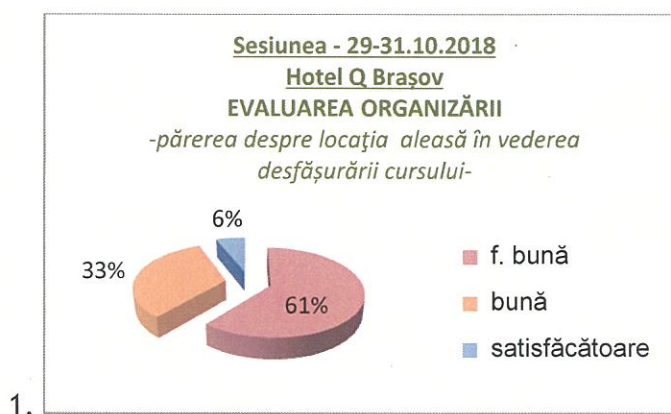
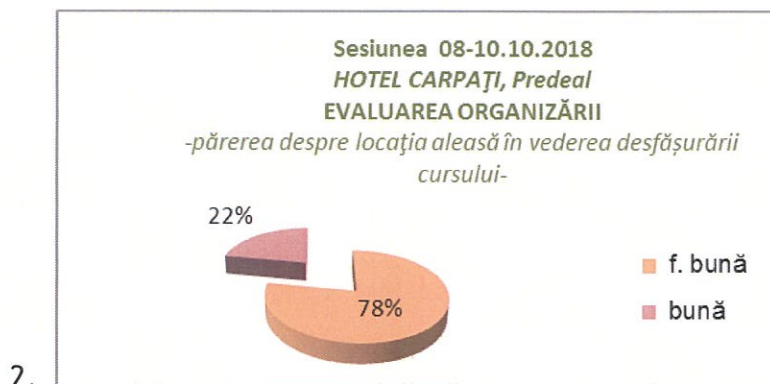




4.2-aprecierea locației aleasă în vederea desfășurării cursului



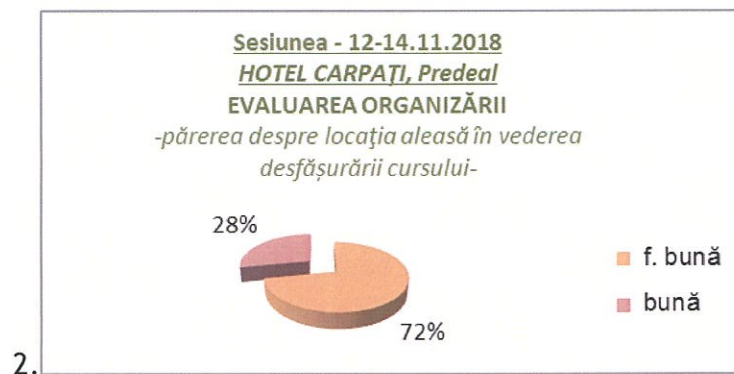
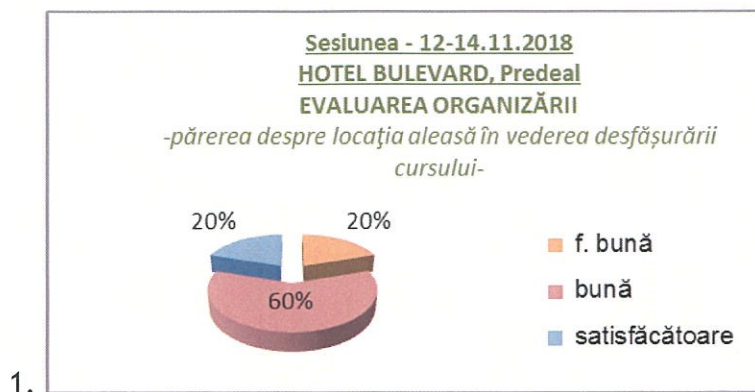
Se evidențiază un procent de 18 % - calificativ satisfăcător în cea ce privește locația aleasă în cadrul sesiunii 08-10.10.2018 din incinta Hotelului Belvedere, Predeal. Din analiza formularelor de evaluare, din păcate, nu au putut fi extrase motivele care au stat la baza aprecierii prin calificativul satisfăcător.



Se în situația Hotelului Q din Brașov se evidențiază un procent de 33% - calificativ satisfăcător în cea ce privește această locație aleasă în vederea desfășurării sesiunii 29-31.10.2018.

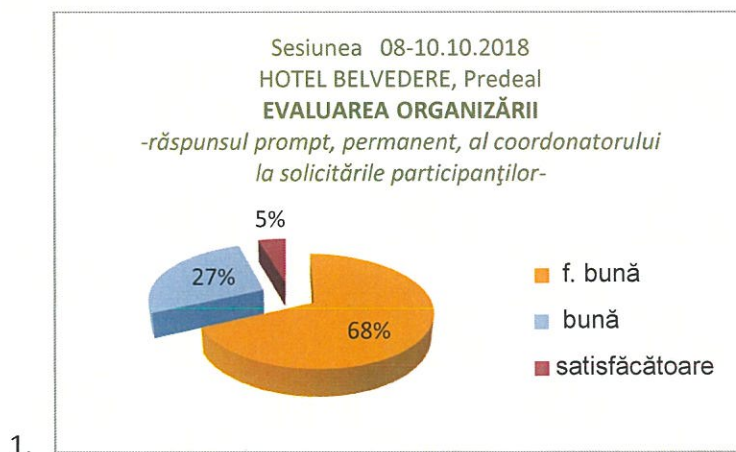


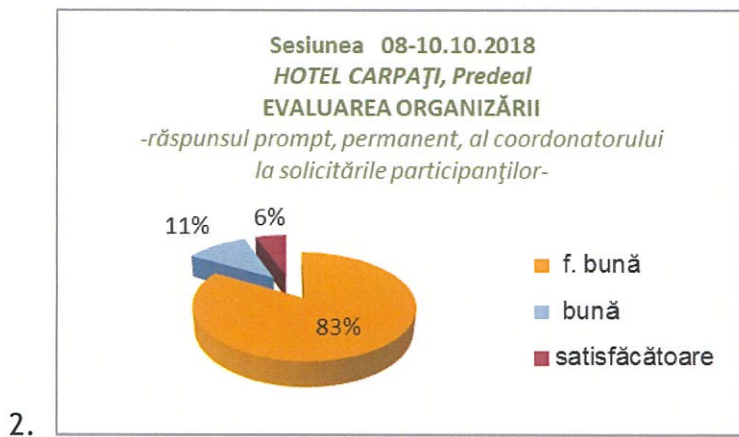
-----*



Și în acest caz, evaluarea surprinde aprecierea la nivel de calificativ satisfăcător în procent de 16% și 5%, pentru sesiunile desfășurate în perioada 29 - 31.10.2018 de către participanți, în procesul de evaluare a serviciilor de cazare și masă din cadrul celor două locații alese în vederea desfășurării sesiunilor respectiv Hotel Q Brașov și Hotel Carpați, din Predeal.

4.3-aprecierea răspunsului prompt al coordonatorului de curs la solicitările participanților legate de serviciile conexe (cazare, masă)

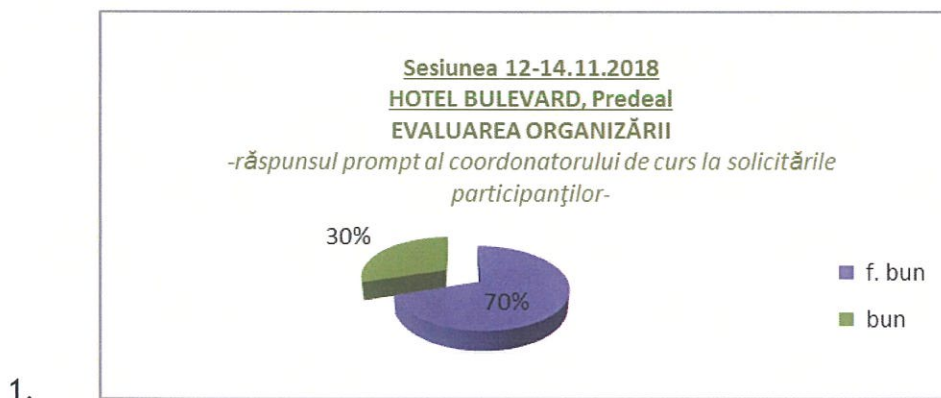


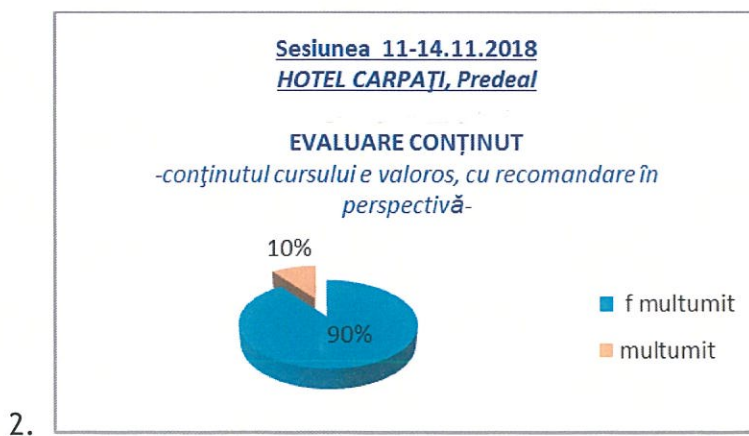
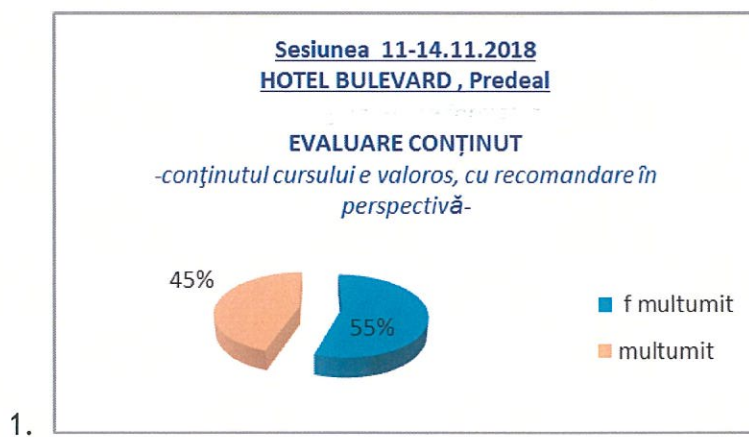
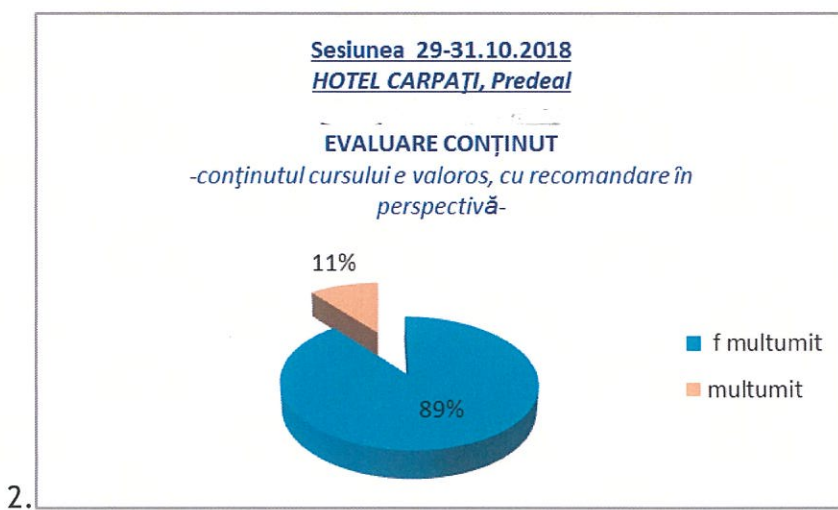


-----*

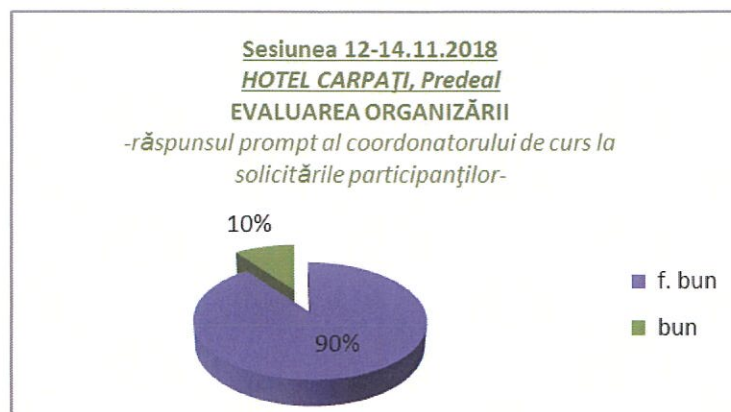


-----*





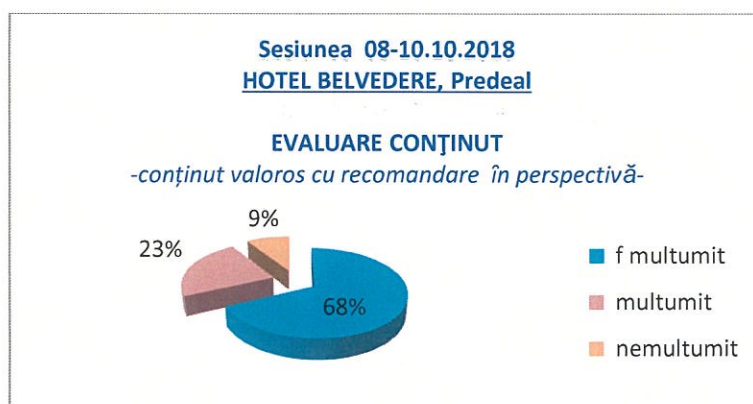
2.



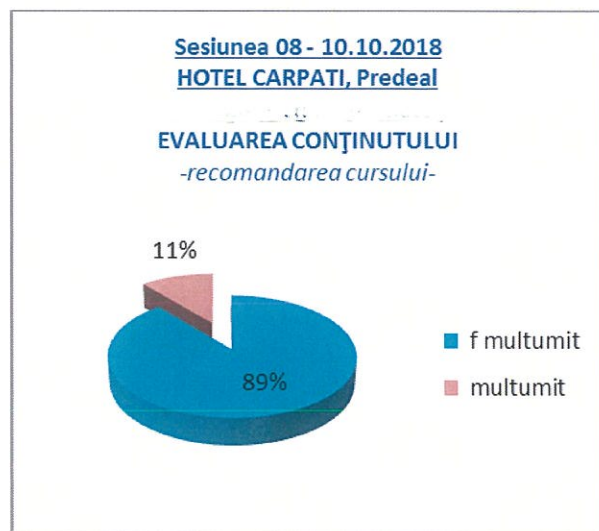
Pornind tot de la evaluările completate la finele sesiunilor, se constată faptul că, în marea lor majoritate, participanții au considerat conținutul prezentat pe parcursul sesiunii de formare ca fiind valoros, cu evidenta recomandare de a participa la aceste sesiuni și altor viitori posibili actori/participanți.

Astfel:

1.



2.



Concluzii:

Întrucât numărul persoanelor inițial înscrise a fost evident mai mare decât locurile disponibile, se remarcă un interes evident ridicat pentru participare în cadrul sesiunilor de formare organizate de ANFP prin proiectele demarate și aflate în derulare; se impune astfel o suplimentare de locuri disponibile, în perspectiva și în limita posibilității, în cadrul unor proiecte viitoare.

Subliniem faptul că, selectarea participanților, cu respectarea grupului țintă, se recomandă a fi efectuată într-o proporție mai mare, cu trimitere către instituțiile aferente județelor de la care nu a existat participare, pentru o acoperire regional-teritorială echitabilă.

Este, de asemenea, de urmărit, un grad de vizibilitate mai mare în ceea ce privește activitatea ANFP, atât prin prisma activităților specifice cuprinse în proiectele demarate, implementate sau în derulare, cât mai ales pentru cele ce se pot regăsi în perspectiva activității ANFP, cu scopul creării premiselor necesare creșterii capacității *instituțiilor beneficiare și potențial beneficiare FESI* de a gestiona procesele aferente etapelor de pregătire, derulare, evaluare și monitorizare proiecte, precum și în vederea îmbunătățirii competențelor acestora în domeniile specifice identificate.

Având în vedere aspectul gratuității participării la aceste sesiuni de formare, aspect care poate determina o abordare ușor lejeră sau cu un caracter diluat în ceea ce privește profesionalismul și/sau calitatea serviciilor de către unii actori implicați în organizarea/desfășurarea sesiunilor - lucru complet eronat! - considerăm că se impune o evaluare mai specifică la finele sesiunilor, cu punctarea în formulare a *aspectelor care determină puncte slabe de evidențiat*, din toate cele 3 criterii avute în vedere -EVALUAREA CONȚINUTULUI, EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI, EVALUAREA ORGANIZĂRII - în scopul îmbunătățirii activității formatorilor și în special a creșterii nivelului de satisfacție legat de aspectele organizatorice și servicii conexe evenimentului (cazare, masă, locație) și nu numai.

